

FORMULÁRIO DE GARANTIA

- Válida à partir da data de emissão da NF de venda.
- 02 anos* para estrutura tubular.
(*para quebra da estrutura desde que não seja ocorrência devido a força destrutiva decorrente de acidentes)
- 06 meses para peças e componentes que apresentem mal funcionamento mecânico ou defeito de fábrica.
- Pintura: 01 mês para descascamento precoce.
(*Não daremos garantia contra riscos naturais de contato da cadeira com objetos diversos.)
- Pneus, câmaras de ar e Tapeçaria, só possuem garantia caso o defeito seja apresentado nos primeiros dias de uso e claramente ser detectado defeito de fabricação.

DADOS DO RECLAMANTE*

CLIENTE:

CNPJ:

CPF:

Endereço:

CEP:

Cidade: Estado:

DADOS DO PRODUTO

Produto:

Nº de série:

Nota Fiscal de compra: Data:

DESCRIÇÃO: Peças com mal funcionamento e descrições das falhas*

DADOS DO USUÁRIO

Nome: Idade*:

Peso*: Altura*:

Patologia*:

***Dados obrigatórios**

PREENCHIMENTO A SER REALIZADO PELA SMART

RESPONSÁVEL:

Parecer:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Reposição em garantia | <input type="checkbox"/> Fora do prazo de garantia |
| <input type="checkbox"/> Devolução | <input type="checkbox"/> Devolução para conserto |
| <input type="checkbox"/> Mau uso | <input type="checkbox"/> Outro |

Observações finais: